



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ciudad y fecha: Bogotá, D.C., **Mayo** de 2022

Señor (a)
JUAN CARLOS ARIAS CHAVARRO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.3284614**
Profesional Diseño y Producción Curricular
Sena Centro de Diseño y Metrología
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes **Mayo** del año 2022

Referencia: No. **CO1.PCCNTR.3284614** del año 2022

Walfredo Gamez Barrera, identificado con la cédula de ciudadanía No. **7.177.924 de Tunja**, en mi calidad de Contratista del SENA, en (nombre de la dependencia), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total para el contrato es la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE. (\$56.650.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Once (11) pagos iguales por los de febrero a diciembre de 2022 por valor de cinco millones ciento cincuenta mil pesos M/Cte. (\$ 5.150.000) cada uno.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2021.

OBJETO:

Prestar servicios profesionales en el Programa de Extensionismo Tecnológico del Ecosistema SENNOVA para implementar desde el Centro de Diseño y Metrología de la Regional Distrito Capital las actividades relacionadas con la consultoría especializada a las empresas bajo la modalidad virtual de acuerdo a la asignación dada desde dirección general.

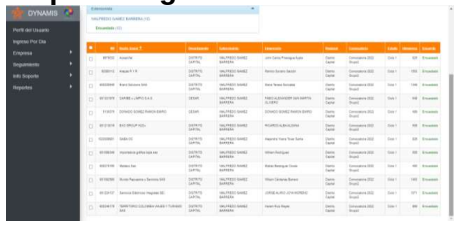
Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Promover las convocatorias del programa de extensionismo tecnológico a través de las diferentes estrategias de divulgación en las	No aplica	No aplica



	regiones de cobertura asignadas.		
2	Realizar contacto inicial de las empresas priorizadas y asignadas a las regiones de cobertura en el marco de la convocatoria de Extensionismo Tecnológico de acuerdo con los términos de referencia definidos.	No aplica	No aplica
3	Realizar las sensibilizaciones para el inicio y cierre de los acompañamientos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico en las regionales y centros de formación del SENA asignados.	No aplica	No aplica
4	Actualizar en el sistema de información del programa de Extensionismo Tecnológico la información de las empresas y empresarios asignados.	Actualizar información de empresarios en la plataforma Dimanis.	Informes de asesoría anexos
5	Diagnosticar las empresas asignadas con las herramientas definidas para esta actividad de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico.	Aplicar 12 diagnosticos de cierre a las empresas del ciclo, por la herramienta de Softwhere.	Informe final. Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGjD
6	Formular el plan de mejora identificando los indicadores a evaluar de las empresas asignadas, usando los formatos definidos para esta actividad de acuerdo con la metodología de	No aplica	No aplica



	extensionismo tecnológico, y concertarlo con la empresa.		
7	Medir en las empresas asignadas los indicadores definidos en el plan de mejora de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, documentando de acuerdo las orientaciones dadas desde la Dirección General.	Evaluar y registrar el impacto, según indicadores en las 12 empresas. El acta de cierre, alojado en el One Drive compartido con supervisión del contrato	Acta de selección de Indicadores. Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGjD
8	Asesorar e implementar la metodología de extensionismo tecnológico a las empresas asignadas por el dinamizador de extensionismo tecnológico de acuerdo con las orientaciones de la Dirección General.	Concertar reuniones semanales para la implementación del plan de mejora. El registro se lleva en la plataforma Dinamis.	Informe de asesoría anexo al informe.
9	Realizar cierre de proceso de acompañamiento empresarial aplicando los formatos y procedimientos establecidos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico.	Realizar reuniones de cierre con diagnóstico final y certificación de consultoría.	Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGjD
10	Promover y garantizar el diligenciamiento de la Encuesta de satisfacción en las empresas acompañadas de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de	Comunicación, Seguimiento y acompañamiento en el diligenciamiento de encuesta de satisfacción logrando la aplicación de las 12 encuestas, 1 por cada empresario	Reporte registrado en Dinamis: 



	Extensionismo Tecnológico.		
11	Documentar la información recolectada en el proceso de acompañamiento empresarial, de forma completa y con criterios de calidad, de acuerdo con las solicitudes del dinamizador de extensionismo tecnológico y las emitidas desde la Dirección General.	Identificar empresas con avances e impactos considerables para elaboración de videos o testimoniales	<p>Dar clic aquí: https://cutt.ly/5HldIDX</p>
12	Registrar en el sistema de información del programa las acciones ejecutadas con las empresas asignadas de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, dando cumplimiento al cronograma definido para el efecto desde la Dirección General.	Actualización periódica del Dinamis, en información como: Información básica de los empresarios, diagnósticos, necesidades, priorización, indicadores, plan de mejora y asesorías.	<p>Dinamis.</p> 
13	Establecer comunicación constante con la persona encargada de la Línea Programática SENNOVA "Extensionismo Tecnológico" de la Dirección General a nivel nacional y a nivel local con el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico asignado a su región/nodo.	<p>Asistir a jornadas periódicas con el equipo de extensionismo. Evidencias de las reuniones, en el acta que reposa en el One drive institucional.</p>	<p>Dar clic aquí: https://cutt.ly/zSiauIV</p>
14	Participar activamente en las acciones de Extensionismo tecnológico con los equipos SENNOVA de las regiones de cobertura y en los espacios que se	Participación activa a las invitaciones realizadas por parte de los lideres a nivel nacional	<p>Dar clic aquí: https://cutt.ly/USjgw4m</p>



	promuevan en el marco de la estrategia a nivel nacional.		
15	Mantener comunicación constante y atender las solicitudes y requerimientos de información que formule el dinamizador de extensionismo tecnológico o la Dirección General.	Responder a los requerimientos exigidos por parte de la dinamizadora del huila	Dar clic aquí: https://cutt.ly/USigw4m
16	Generar estrategias que fomenten el crecimiento y mejora del proceso de consultoría en las regiones asignadas.	Apoyar en estrategias operacionales para la mejora continua, con el equipo de extensionismo de Bogota DC. (Gestion de 3 fichas del curso complementario Creación de contenidos para redes sociales y 3 EDT. Todo certificado por SENA)	Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGjD
17	Garantizar una disponibilidad para desarrollar las anteriores obligaciones de 40 horas semanales bajo la modalidad virtual.	Preparar una planeacion semanal de actividades con el empresario o empresaria.	Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGjD

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				



Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **9433882709** de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

No.	No. de la planilla	Operador	Periodo
1	9433882709	Aportes en Línea	2022-04

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI NO_X he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI**, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (8) folios

Cordialmente,

WALFREDO GÀMEZ BARRERA

Contratista

C.C. No. 7.177.924 de Tunja

Recibí a satisfacción:

JUAN CARLOS ARIAS CHAVARRO

Supervisor(a) Contrato No. **CO1.PCCNTR.3284614** del año 2022

Profesional Diseño y Producción Curricular



ENCUESTA DE SATISFACCION

Encuestado										
WILFREDO GOMEZ BARRERA (10)										
Encuestado (10)										
#	ID	Nombre de la Empresa	Encuestado	Encuestador	Encuestador	Estado	Comentarios	Fecha	Valoración	Comentarios
☐	897800	Arcor Per	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	JOHN CARLOS FERRAZQUE RIVERA	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	5.0	Encuestado
☐	8008110	Arcor S y R	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	RAMIRO SANCHEZ SANCHEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	100	Encuestado
☐	4000094	Arcor Soluciones SAS	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	MARIA TERESA RODRIGUEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	100	Encuestado
☐	91101076	BARBE + LUMPO S.A.S	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	940	Encuestado
☐	8130176	DOMINGO GOMEZ RAMON EMERO	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	DOMINGO GOMEZ RAMON EMERO	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	400	Encuestado
☐	91101076	BAC GROUP PIED	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	RICHARD ALBA ALDAMA	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	900	Encuestado
☐	100000001	DAEBA DC	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	ANDRÉS YANEZ TRUJILLO	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	500	Encuestado
☐	91100046	Industria gótica para las	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	WILSON RODRIGUEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	500	Encuestado
☐	400078100	Melero Snc	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	MARCELO RODRIGUEZ LÓPEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	400	Encuestado
☐	91100000	Mundo Recreación y Servicios SAS	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	WILSON CARLOS SANCHEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	1000	Encuestado
☐	91100107	Servicios Electricos Integrales SEI	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	JORGE ALFARO JOYA ACOSTA	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	1071	Encuestado
☐	400000178	TURNER COLUMBIA VALDES Y TURBADO SAS	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	IVAN RUIZ REYES	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	800	Encuestado

ENCUESTA SENNOVA

Regional										
Encuestado										
#	ID	Nombre de la Empresa	Encuestado	Encuestador	Encuestador	Estado	Comentarios	Fecha	Valoración	Comentarios
☐	897800	Arcor Per	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	JOHN CARLOS FERRAZQUE RIVERA	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	5.0	Encuestado
☐	8008110	Arcor S y R	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	RAMIRO SANCHEZ SANCHEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	100	Encuestado
☐	4000094	Arcor Soluciones SAS	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	MARIA TERESA RODRIGUEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	100	Encuestado
☐	91101076	BARBE + LUMPO S.A.S	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	940	Encuestado
☐	8130176	DOMINGO GOMEZ RAMON EMERO	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	DOMINGO GOMEZ RAMON EMERO	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	400	Encuestado
☐	91101076	BAC GROUP PIED	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	RICHARD ALBA ALDAMA	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	900	Encuestado
☐	100000001	DAEBA DC	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	ANDRÉS YANEZ TRUJILLO	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	500	Encuestado
☐	91100046	Industria gótica para las	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	WILSON RODRIGUEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	500	Encuestado
☐	400078100	Melero Snc	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	MARCELO RODRIGUEZ LÓPEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	400	Encuestado
☐	91100000	Mundo Recreación y Servicios SAS	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	WILSON CARLOS SANCHEZ	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	1000	Encuestado
☐	91100107	Servicios Electricos Integrales SEI	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	JORGE ALFARO JOYA ACOSTA	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	1071	Encuestado
☐	400000178	TURNER COLUMBIA VALDES Y TURBADO SAS	01/09/10 CAPTEL	WILFREDO GOMEZ BARRERA	IVAN RUIZ REYES	Activo	Comentarios 2022	2022-09-01	800	Encuestado



CARGUE DE FORMACION EMPRESARIAL

DYNAMIS Empresa + Formación Empresarial + Subir

Perfil del Usuario Ingreso Por Día Empresa Seguimiento Info Soporte Reportes

Adaptar sesión | **Detallar actividad empresarial** | **Actualizar las estadísticas**

Cargar información

Región: [Selecione]

Código: [Selecione]

WALFREDO GOMEZ BARRERA (3)

Empresas:

- Asesoría (8)
- Asesoría R + R (7)
- Banco Sabana SAS (8)
- CARIBE + LIMPO S.A.S. (7)
- SONIAO GOMEZ RAMIRO SMOG (7)
- PRO GROUP PISO+ (7)
- GABA DC (6)
- Impresora gráfica Inge gra (7)
- Mateux Sas (5)
- Mateux Reprografía y Servicios SAS (6)

Mostrar 2 más

Mostrando 1 - 20 de 85 20

CARGUE ASESORIAS

DYNAMIS Seguimiento + Registro de Intervenciones + Asesoría Empresarial + Subir

Perfil del Usuario Ingreso Por Día Empresa Seguimiento Info Soporte Reportes

Exportar asesorías | **Exportar resultados** | **Mostrando 1 - 12 de 12 12** | **Detalles de impresión**

Región: [Selecione]

Entidad: [Selecione]

		ID	Entidad	Descripción	Fecha Intervención	Código	Descripción	Entidad	Entidad	Región	Entidad	Código	Entidad
	☐	01-01	Asesoría	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-02	Asesoría R + R	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-03	Banco Sabana SAS	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-04	CARIBE + LIMPO S.A.S.	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-05	SONIAO GOMEZ RAMIRO SMOG	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-06	PRO GROUP PISO+	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-07	GABA DC	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-08	Impresora gráfica Inge gra	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-09	Mateux Sas	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría
	☐	01-10	Mateux Reprografía y Servicios SAS	007070 (0070)	Sección de asesoría	Personas	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría	Asesoría



DYNAMIS																		
Perfil del Usuario																		
Ingreso Por Día																		
Empresa																		
Seguimiento																		
Info Soporte																		
Reportes																		
SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA
	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA	SENA





Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	CARIBE + LIMPIO S.A.S.	Nit	901331976	Empresario	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO

[901331976]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	14/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
14/02/2022	3:00 p. m.	5:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	21/02/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Construcción del plan de mejora	28/02/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX8dteQpdY1Dt0Wak3FuG1sB23-IB39ntCz10uXbg7ewEQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Construcción del plan de mejora	Envío de plan de mejora	7/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ET8iKjUrG5VPni2EmREKVYsBTTu0UZ_MwcDcn5b8fiJLrA?	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta	
	Inic io	Fina l								
					para firma del empresario		MARTIN OLIVERO	email=wgamez%40sena.edu.co		
7/03/2022	5:00 p. m .	7:00 p. m .	2:00	Se explico la importancia de un inventario digital, se empezó a explicar el planeador de la estrategia digital y Google Trends (análisis tendencias búsqueda - PALABRAS DE POSICIONAMIENTO). (Creación de contenidos). Se mostro avances de la pagina web: https://www.caribemaslimpio.com	Terminar de explicar el planeador de la estrategia digital.	10/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGM4ZjRmMzEtN2Y1Ni00NzQ2LTkzMGMtMGIwNjM3ZjJIZWZj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%2	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
10/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Cuadro de mando integral para posible implementacion	Fortalecer el plan estratégico	14/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://bit.ly/3Mrттj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
14/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	El empresario manifiesta la necesidad de trabajar un buzón de sugerencia. Se explica Google mi negocio y se empieza a construir. Pendiente validación por Google.	Optimizar la ficha de Google my business	15/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUEW4TyHsQJJmnH6UL-LyJEBPUvUUeMqRvzf1lxq0LYh-Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
15/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar la experiencia	Aplicación	22/03/2022	FABIO	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
22	p. m .	p. m .		del cliente mediante metodologías practicas	de metodológí as	22	ALEXAND ER SAN MARTIN OLIVERO		GAMEZ BARRERA
22/03/20 22	2:00 p. m .	4:00 p. m .	2:00	Creación de un wa link, optimización de Instagram. Creación de Fan Page para la empresa	Pendiente optimizar la fan page para la empresa.	22/03/20 22	FABIO ALEXAND ER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUKaSR090X1DvIOfJ0orDPMBZnF3e5Yg8-3lGEZ41s1iIA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/20 22	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook). A partir de mejorar los embudos de conversión.	28/03/20 22	FABIO ALEXAND ER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/03/20 22	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se empezó a definir un plan de trabajo para reforzar el plan de comunicación de la empresa en redes sociales. Primero terminar de configurar cuentas, integración para luego publicar en redes sociales	Empezar hacer publicaciones en LinkedIn, Facebook e Instagram. Subir al drive compartido video y	29/03/20 22	FABIO ALEXAND ER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EU9qrNikyaFBlnnFflhBhfYBvse_A22XPtSwa7aDFeOaGg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
					fotos para publicacion es de la empresa				
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalcer el proceso de venta	31/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	4/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se explico cada uno de los ajustes realizados en Facebook, Google mi negocio y LinkedIn. Revisión de publicaciones en Google my business, LinkedIn y Facebook. Se identifico Mailchimp para mejorar el procesos de PQRS y Landín page	Reunión para acompañar una publicación en Instagram y Facebook	5/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EScqV7dSq7BJpaNYZrxjzC8BzpNeN1eeiduYAK3kZV0INg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de	Crear usuario y alistamiento para importar contactos	7/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta	
	Inic io	Fina l								
				un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	en el CRM					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de Negocio, Tareas y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	18/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
18/04/2022	3:30 p. m.	5:30 p. m.	2:00	Se explica los EDT eventos de divulgacion y actividades ultimas como café empresarial. Pendiente ajustar la pagina para PQRS (Propuesta de apoyar a el ajuste de la pagina web). Se explica buenas practicas de mail marketig. Pendiente ajustar base de datos para enviar correo electrónico por Mailchimp	Pendiente enviar el correo por Mailchimp	23/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWNsT08vo3BEshwaOkBwJHABC3vQKzhTzf9TwXVxJ4qkFQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
23/04/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM HubSpot	Fortalecer la estrategia	25/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ BARRERA	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
					de gestión de clientes		MARTIN OLIVERO		
25/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se hizo publicación en Google mi negocio sobre el código de colores. Se dio recomendación para un pitch de financiación	Tarea ajustar base de datos y contenido para un mail marketing	26/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXU-thkoeYNLkVfI04bERRIBKUjR_1m4Z7YaClyLRx4OeA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	28/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m .	8:00 p. m .	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads.	30/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m .	11:00 a. m .	2:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa en Facebook ADS.	2/05/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/05/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico el Pitch de Venta para la jornada Networking. Se reviso Mailchimp y funcionalidades, se	Ajustar el proceso de mail marketing	3/05/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZnXX7NKgzBDj4VEJ0X1e_wBSVuOBR-Q6z-qR8rCSVu7iw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
				ajusto base de datos pendiente terminar el correo electrónico con la certificación de SELLO VERDE.					
3/05/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un pitch de ventas.	9/05/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO		WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/05/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Refuerzo SEO Y COPYWRITE para el diseño del contenido en redes sociales. Se trabajo Buffer, Metricool como herramientas para administrar redes sociales y revisar analíticas de las redes sociales. Se retroalimentó el Pitch de Bancolombia, se apoyo con recomendaciones valiosas para su buen desempeño	Próxima sesión cierre de la consultoría .	16/05/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EclzSiaK7DdOskDJOwx_2DcBnQqhXSexym9atunh4AgS7g?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/05/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se realizo diagnostico final, calculo de indicadores y carta de consultoría. Quedo enviada al correo.	Consultoría cerrada.	16/05/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYi616_EdpVLIEDqX9OGGwIBmEewmckTBDNroPPcZ4hX5w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
				Adicional, se oriento 2 documentos que complementan el video testimonial.					



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	EKO GROUP H2O+	Nit	901213016	Empresario	RICARDO ALBA ALDANA

[901213016]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	15/02/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/02/2022	7:30 a. m.	9:30 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	23/02/2022	RICARDO ALBA ALDANA	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	2/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdTdSGr7nc5JiRQSY1XVBbkBT5TiBbq2pVNohPg0jELiFA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Pendiente de validación del plan de mejora	9/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXwKuvUdQstKgbfNluEh25sBduJQdQnIJNtIRI0q4KNvmA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	9/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Formalización del plan de mejora, revisión y firma. Se adelanto revisión de palabras clave en Google my business (Google Trends)	Terminar de optimizar la ficha de Google my business	10/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EazeBRE74S1NuzC7U_MEeW0B701bGvZI1wQw65xoMTHFUQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas (Buyer persona, Mapa de Empatía y Customer journey)	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y	Mejorar la estrategia de	23/03/2022	RICARDO ALBA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inici o	Final							
				CopyWriter del contenido en redes sociales	gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)		ALDANA	Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9huIA	BARRERA
23/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se reforzo estrategias de optimizacion y Copywrite. Se optimizo la ficha de google my business, se explico estadísticas, forma de mejorar reseñas y mejorar acciones de publicaciones. Tarea trabajar Lista Keywords, elaborar otra ficha de Google mi negocio para la fundación. Se creo Un Wa link para enlace de WhatsApp. Pendiente actualizar productos de la ficha.	Revisión de de ajustes a la ficha de Google mi business	29/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETzTVFEidgRJgWIAuw5IAiABiT9UvagzEeYx_Hj8AHfg0Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	30/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBf0g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se viene ajustado la ficha de Google my business. Pendiente las formaciones programadas. Se reviso el planeador de la estrategia digital para entender el seguimiento de la estrategia en LinkedIn	Participar en las formaciones	31/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX1VPgy2925CsfQhXEn8MUEBrM2l9y5qpP_8p2T70QrZyg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	6/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRgliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inici o	Final							
				fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se llevo acabo la incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos	20/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/04/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se invita al empresario a los EDT del los proximos dias	Revisar mail marketig y gestión de clientes	23/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ea_eQwWprABEmnFE21iVlfcB5w_MMpyKnmKHJAEZgew5BQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				23, 28 y 30 de abril. El primero es de CRM gestion de base de datos, google ads y facebook ads. El empresario manifiesta que con las reomendacion de marketing de contenidos en el CopyWriter y embudos de conversión, la red social TIK TOK tiene2 videos tendencia, sobrepasando los 2 millones de visualizaciones y pasar en 3 semanas de 60 seguidores a mas 80 mil seguidores. Esta cerrando alianzas en paises como meximo, panama y europa. Tambien					

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				explico la estrategia para el día de la tierra, obsequiado un e book (se esta diseñando Landín page). Se reforzó WhatsApp business en respuestas rápidas y una técnica de ventas para mejorar los tiempos de respuestas el cual esta colapsado y no ha dado respuesta.					
23/04/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM HubSpot	Fortalecer la estrategia de gestión de clientes	26/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	28/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdlK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de	30/04/2022	RICARDO ALBA	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
					SEM para la empresa por Google Ads		ALDANA		BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa en Facebook ADS	3/05/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un pitch de ventas	4/05/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFII3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/05/2022	5:00 p. m.	8:00 p. m.	3:00	Se hizo encuesta de satisfacción, vienen mejorando base datos. Se explico STREAK Y CRM HUSPOT, para fortalecer la gestión de clientes	Implementar la herramienta de gestión de clientes	11/05/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERDp4c1imMxNqSNIDsjRdGwB459Qzl9ZBEBN74azBAXLuw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/05/2022	5:00 p. m.	8:00 p. m.	3:00	Se realizo diagnostico final, calculo de indicadores y carta de certificación de consultoría	Cierre de la consultoría	11/05/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EW_6gnRYyaJEgj8BJVhcfOQBuf8uf34xzRiSzFCOIZJ9wA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	AccesVial	Nit	9675032	Empresario	John Carlos Piravague Ayala

[9675032]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	15/02/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/02/2022	11:00 a. m .	1:00 p. m .	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	23/02/2022	John Carlos Piravague Ayala	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/02/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	1/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQSVZWCRL4dlvWae5peg8LABZH1FODx3RSn-bTf9bHU8Mw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
1/03/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora	7/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQSVZWCRL4dlvWae5peg8LABZH1FODx3RSn-bTf9bHU8Mw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
7/03/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se identifico acciones para el fortalecimiento de IDENTIDAD CORPORATIVA. Se solicita la construcción de la misión y visión de la empresa y características mas relevante de una identidad corporativa. Se explico el lienzo de CANVAS, para mejorar el modelo de negocio	Creación de grupo en WhatsApp para construcción del logo o imagen corporativa. Pendiente de Envío de la misión y visión de la empresa. Falta plan de mejora firmado.	10/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX8-2AnyMEdEIUUeErS6waQBAZKYvNfEpo06ipXmOz7r3Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se llevo acabo la revisión del modelo de negocio con sugerencia de mejoras, revisión de imagen corporativa. Se revisaron los activos digitales se priorizo: Google my business e Instagram - se reviso opciones de Market place. Se esta trabajando el diseño de la identidad corporativa.	Trabajar para la proxima sesión Google mi negocio.	15/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYcfa1pg8zVNstlYdak22_oBVFJvxUDzVX3aQBmvs2iqog?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Implementar procesos para mejorar la experiencia del cliente mediante	Estandarizar procesos de servicio al	17/03/2022	John Carlos Piravague	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				metodologías practicas	cliente		Ayala		
22/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	23/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qL_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/03/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Revisión de la imagen corporativa, ya hay avance con una identidad corporativa. Se crea la ficha de Google mi negocio.	Pendiente de crear un correo institucional y empezar a cuadrar tamaños de fotos para publicaciones .	29/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbZwh_vB60FMvkE35qM53doB3AW5JqZzB1rvzcqtxjIEHQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	2:00 p. m .	4:00 p. m .	2:00	Optimización de Google my business (palabras clave, se hizo una OFERTA). La ficha ya quedo activa. Se trabajo Google Trends (palabras clave) - Creación de de publicación	Ajustar plantilla para publicación en redes sociales	31/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQusJx82vsh0vYSFCDL-Y-IBU4JyOWTjnDzP45Upr2tcDw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar el manejo de	Ajustar la red	5/04/2022	John	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
22	p. m .	p. m .		LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	social profesional LinkedIn	2	Carlos Piravague Ayala	mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	GAMEZ BARRERA
4/04/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se hizo la revisión de la estrategia digital con la prioridad a Google mi negocio, seguido del Market place y WhatsApp business. Se envían propuesta de plantilla para publicaciones en redes sociales	Trabajar un Market place	5/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EeM7isxVJeFLm0oiwLHqd-wBrqMf0KGkCqyqilwtWNoQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos para el CRM	7/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGIweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/04/2022	5:00 p. m .	7:00 p. m .	2:00	El empresario manifiesta que le llego la notificacion de inicio del curso: PRODUCCION DE IMÁGENES DIGITALES. Inicio 6 del abril del 2022, duracion 40 horas. El empresario dejo creado el correo para la empresa: accesvialgerencia@gmail.com. Se explico como y que variables tener en cuenta en la publicación con Facebook. Se dejo creado	Adelantar la compra del hosting en Woocommerce	8/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta	
	Inici o	Final								
				el Instagram y dejo tarea hacer una publicación con las piezas enviadas al empresario (Facebook)						
7/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	8/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
8/04/2022	11:00 a. m .	1:00 p. m .	2:00	Se hizo la compra de hosting y adquisición de dominio para el Market place. Se dejo configurado la cuenta. Se dejo tarea para adelantar el maquetado del Market place	Allegar fotos de calidad para subir al Market place	19/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXptJchBDWdPvm1xaAWvpmkBPCSMWnpM95oAxWK99wSOMg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
19/04/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se presenta avances de la pagina web los ajustes en la ley de protección de datos y política de privacidad, se edito la dirección. Explicación de pasarelas de pago.	Pendiente enviar catalogo para actualizar los productos y poder construir contenidos y Blog. Políticas de devolución términos y condiciones.	23/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERmw_tmY4tdImpPZG8q0Z4UBvfQi9a4izsvEGw7RM8ULBA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
23/04/2022	9:00 a. m	11:00	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM	Fortalecer la estrategia de	25/04/2022	John Carlos	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta	
	Inici o	Final								
	.	a. m		HubSpot	gestión de clientes		Piravague Ayala			BARRERA
25/04/2022	10:00 a. m	12:00 p. m	2:00	El empresario manifiesta que esta desarrollando los cursos complementario: Desarrollo de habilidades para la creación de contenidos digitales y Producción de imágenes Digitales a nivel virtual. Se hace optimización del Instagram	Mejorar las publicaciones de Instagram	26/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EapKGIGE5D9HkYeRPM2xc1cBfT05ChNz5HrgvR2uRA4ntQ?email=wgamez%40sena.edu.co		WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m	6:00 p. m	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta.	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	27/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdlK7ClycjJ6LoUIFFjuQ		WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/04/2022	10:00 a. m	3:00 p. m	5:00	Se hizo explicación y entrega del Market place al empresario con videos y tutoriales	Administración del Market place por parte del empresario	28/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EeJ_S9y2qJROlvX2sJUuDZwBFTEkGMplcA008yBizbo7fw?email=wgamez%40sena.edu.co		WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m	8:00 p. m	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads	30/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns		WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m	11:00 a. m	2:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa en Facebook ADS	3/05/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk		WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	8:00 a. m	10:00	2:00	elaboración de la carta del aprendiz, explicaciones	Realizar un mail	3/05/2022	John Carlos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/		WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
	.	a. m.		para hacer un pitch de venta. Explicación de buenas practicas de mail marketing. Participo en todos los EDTS (CRM, Google Ads y Facebook Ads)	marketing para la empresa y terminar los cursos virtuales		Piravague Ayala	ERml4E3CZ2NNmzJULIUkCZwBDg0qxu_kwFxy_Lltf42Lgg?email=wgamez%40sena.edu.co	BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y Técnica para un Picth de ventas.	9/05/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFIl3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/05/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Fortalecimiento en diseño de la estrategia digital. Desde la construcción del ecosistema digital en función del publico objetivo. Orientación a vitrinas comerciales (e-Conexia y bazzarbog). Refuerzo de embudo de ventas - calendario editorial y Metricool para análisis de las métricas de las redes sociales.	Mejorar la estrategia digital, se remitieron herramientas gratuitas para administració n de redes sociales.	18/05/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZ_QxejO2Y90hrMZQCJOpKsBrmLVA2J1KsmtJqEOLwnudw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/05/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere, calculo de indicadores y carta certificación de consultoría.	Cierre de consultoría	18/05/2022	John Carlos Piravague Ayala,LUZ MERY BARBOSA RIVERA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ET6zNaDB4qdPpKQp-IHv5-EBaBHlnUrwQ9V-x8jMpX_PpA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	Nit	5135375	Empresario	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO

[5135375]**ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	9/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	9/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	9/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Construcción del plan de mejora	10/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://meet.google.com/umj-opvg-eb	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías prácticas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora	17/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX60KOx18J1lt2XmWxhBdcgBn03SSSBtxs7MMd07Uiz5qw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se empieza a a revisar la identidad corporativa (opciones de mejora). Nombre Vasijas Llenas. Pendiente crear correo electrónico	Crear el correo electrónico para la empresa. Pendiente envío de plan de mejora	29/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUgGflj_25hEoH00hTYyn-EBpBg0k7tZ9HGsbo03qB3bJw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar el	Optimizar la APP	30/03/2022	DONADO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
2	p. m.	p. m.		manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	y fortalecer el proceso de venta	2	GOMEZ RAMON EMIRO	dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	GAMEZ BARRERA
30/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se reviso la formación adelantada, Se trabajo Google mi negocio	Pendiente por terminar la ficha de Google mi negocio.	31/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQ_2S8M46nVEjQYYZRxxw10EBv3UVzwJ-qbJTfK1-L4omZw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	1/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
1/04/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se recordó del plan de mejora. Tarea sacar fotos para hacer una tienda virtual	fotos para mejorar los activos digitales	6/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVpds54UmW5Pil0pYQ-Dy9gBzZSF7PacmsQUHIKTPmJGqw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario.	Crear usuario y alistamiento para importar contactos al CRM:	6/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
6/04/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se explico WhatsApp business desde su configuración Inicial, mensajes de bienvenido, ausencia, respuestas rápidas, técnica de ventas por WhatsApp	Mejorar la estrategia por WhatsApp business	7/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWEQB0yCDKZMI0dUpwivVJ0Bb4HkV4GPiEtkUYwyOc7Xw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	20/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
23/04/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fundamentos de Branding	Construir identidad corporativa acorde a la propuesta de valor.	26/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://www.youtube.com/watch?v=4Kqd5DfovKE	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	28/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdlK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads	30/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fortalecer el Diseño de estrategia comercial en canales digitales.	Mejorar acciones comerciales digitales de la empresa	3/05/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://www.youtube.com/watch?v=dDgLxXUtTYQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un pitch de ventas.	7/05/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFIl3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Identificación de Herramientas digitales según	Optimización de redes sociales	14/05/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://meet.google.com/iju-zfwv-caq	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				el publico objetivo para una acción de marketing digital.					
14/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fundamentos de Canva, como herramienta para el diseño de contenido digital. Diagnostico final, calculo de indicadores y carta de certificación.	Aplicación de recomendaciones en el diseño de contenido y mejorar los llamados al acción. Cierre del proceso de consultoría.	21/05/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://www.youtube.com/watch?v=jApCyo4Eb90	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fundamentos de Adobe Illustrator, para mejorar el diseño de piezas graficas.	Implementar la herramienta para mejorar contenido digital de la empresa.	21/05/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://meet.google.com/iju-zfwv-caq	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Servicios Eléctricos Integrales SEI	Nit	901224137	Empresario	JORGE ALIRIO JOYA MORENO

[901224137]**ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnóstico empresarial	16/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	25/02/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/02/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	2/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcNeu7q9UkdMvNOoCg4wJtoBAZNQPkSslvrDz6_AKffZgA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/03/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de	3/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETU9xoQVmMxBk5K6VWUrQglBmUjYkukXsDOBaVVrFYFd0A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
					mejora. Revisión de pagina web				
3/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Revisión de página web y opciones de mejora	Pendiente autorización para los respectivos ajustes	9/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3Mko2SM	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías prácticas (Buyer persona, Mapa de Empatía y Customer journey)	Estandarizar procesos de servicio al cliente	18/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Se llegó al acuerdo de actualizar la página con una nueva plantilla. Pendiente carta de autorización para manejo de la página. Se optimizó la ficha de Google my business con palabras clave. Se trabajó Google Trends, wa link y QR de WhatsApp	Pendiente envío de la carta de autorización para empezar a trabajar en la página web	22/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETNL7Mau5FxNli3O_X_N2kEB9L4wPSGgyxkHiNFedje-Lg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión	28/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista	
	Inicio	Final								
					de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook). A partir de mejorar los embudos de conversión.		MORENO			
28/03/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Pendiente carta de autorización para actualizar la pagina web. Recomendación de optimización en Google my business en fotos, logo, portada, video	Enviar autorización y trabajar LinkedIn	29/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ea-h9LYyXw1EnsplSh_L4lsBlaDu4Uli4SS-BP-DSAm92g?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	4/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos en el CRM	6/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
6/04/2022	8:00	10:00	2:00	Se adelanta la copia de seguridad	Pendiente	7/04/2022	JORGE	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
2	a. m.	0 a. m.		de la pagina. SE verifica que no se puede cambiar la plantilla. Al parecer la empresaria NO tiene el Rol de administrador. Se optimizo instagram en palabras clave y linktree. Se Actualizo facebook se encontro que el instagram configurado No coincide con el oficial (se encontrar 3 cuentas de instagram), Se e deja como tarea revisar porque no se deja mejorar o configurar otra plantilla en la Pagina Web. Se dejo configurado el Instagram. se explico la suite de negocios de Facebook para hacer publicación y poder programar.	verificar el rol que pueda tener la empresaria para el manejo de la pagina Web. No se a dejado ajustar.	2	ALIRIO JOYA MORENO	wgamez_sena_edu_co/EX6sbqko6LNLjvdaVgJWDDgBHK2FgluIVse5Nw4wlqfrjQ?email=wgamez%40sena.edu.co	GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas.	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	20/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/04/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Se invita a la empresaria a los EDT que empiezan el próximo sábado 23 de abril. Se explica a la empresaria que no se ha podido modificar la pagina, ya que solo se puede editar la pagina y no se puede cambiar la plantilla. Se define ayudar a la empresaria, con el el diseño pagina gratuita en WordPress. También se explica beneficios del mail marketig. Se hizo exportación de redes sociales del correo Gmail de la empresaria.	Se deja como tarea organizar una base de datos y organizar un envío de correo a los clientes actuales	23/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdHYJnzy389FsBnk082bzQkB5GD52r0PtDbFNLDEyT2_qg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
23/04/2022	9:00 a. m .	11:00 a. m .	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM HubSpot.	Fortalecer la estrategia de gestión de clientes.	26/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta.	Elaborar el Pitch de venta para la empresa.	27/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdlK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/04/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se explico lo pitch de venta se envió las diapositivas de ejemplo. Se presento la pagina que se viene trabajando en wordpress. La empresaria hizo consulta en Google para la Workspace	Enviar presentación para el café empresarial	28/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVsUi8jwvv5Etqwi2dhY4ioBHL0Y8YHSqJPSPwaERvjnEg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m .	8:00 p. m .	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads	30/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m .	11:00 a. m .	2:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa en Facebook ADS	3/05/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un pitch de ventas	4/05/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFII3_pT10RIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
4/05/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión de la pagina web gratuita por wordpress: pendiente allegar: fotos originales y fotos de proyectos desarrollados. Se hizo encuesta de satisfacción, publicación de la pagina web y explicación del CRM HubSpot.	Configurar dominio y correo a la pagina que se viene adelantando.	11/05/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfflQYCpcAtNk1YhBeiJP4oBiKUi-4Il_94FF6tP2kvVzw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/05/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Se hizo importación de contactos del correo antiguo al correo nuevo.	Pendiente cierre de consultoría.	18/05/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfdvuVWCcr7tOpa7oflNv4vIBa3hyelam4HXEP2YsTfZxnw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/05/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Sugerencias para mejorar LinkedIn IN y COMPANY. La pagina web de worpress quedó publicada. Se reviso CRM HubSpot para hacer cotizaciones. https://servicioselectricossei.wordpress.com/ . Diagnostico final, calculo de indicadores y carta de certificación.	Proceso finalizado.	19/05/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Eb-aDff1DRINoQDm2OPVSGUBv1twkxmDLh34zR6Qt320BQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Importadora gráfica bojie sas	Nit	901088348	Empresario	William Rodríguez

[901088348]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	18/02/2022	William Rodríguez	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/02/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	22/02/2022	William Rodríguez	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/02/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	1/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQB7ZU_63MJNuxu0jEGVM3AB0UrRbjvbr1gf6lnH5lc-uA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
1/03/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora.	8/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZVPm-XtdSZHitRsw5sNS5lBrsi1GCKm4ZyvtoZgmoejZg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
					Revisión de pagina web				
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	William Rodríguez	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	William Rodríguez	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m.	2:00	Se hizo revision de avances en: Rediseño de imágenes corporativa y post publicitario. Se dejo al día firmado plan de mejora y acta de inicio. Se envió información para gestión de vacantes o empleos y gestión de aprendices con el SENA. Se va empezar a trabajar la pagina Web para la	Para la proxima jornada optimizar la ficha de Google my business	15/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcXmO3E_NAhNidnaRINXs3EBBOEKThI5VZeQVFRu1bWYhw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				empresa, ya compro el Hosting y el dominio. Se priorizo dos activos a optimizar: LinkedIn IN - COMPANY y Ficha de Google my Business					
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	22/03/2022	William Rodríguez	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	29/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBf0g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar el	Ajustar la red	7/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
2	p. m.	p. m.		manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	social profesional LinkedIn			mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	21/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/04/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fundamentos de Branding	Construir identidad corporativa acorde a la propuesta de valor	26/04/2022	ADIELA BASTIDAS CORDOBA, ELSY SENEIDA ERAZO NARVAEZ, HEIDY JOHANNA DONADO TAYLOR, William Rodríguez, YERALDIN LISETH DAZA CASTRO	https://www.youtube.com/watch?v=4Kqd5DfovKE	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00	6:00	2:00	Herramientas	Elaborar el Pitch	28/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
2	p. m.	p. m.		de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta.	de venta para la empresa	2		wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads	30/04/2022	William Rodríguez	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fortalecer el Diseño de estrategia comercial en canales digitales.	Mejorar acciones comerciales digitales de la empresa	3/05/2022	ADIELA BASTIDAS CORDOBA, ELSY SENEIDA ERAZO NARVAEZ, HEIDY JOHANNA DONADO TAYLOR, William Rodríguez, YERALDIN LISETH DAZA CASTRO	https://www.youtube.com/watch?v=dDgLxXUtTYQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y Técnica para un pitch de ventas.	7/05/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFII3_pT10RIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Herramientas digitales según el público objetivo.	Optimización de redes sociales	14/05/2022	ADIELA BASTIDAS CORDOBA, ELSY SENEIDA ERAZO NARVAEZ, HEIDY JOHANNA DONADO	https://meet.google.com/iju-zfwv-caq	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
							TAYLOR,William Rodríguez,YERALDI N LISETH DAZA CASTRO		
14/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fundamentos de Canva, como herramienta para el diseño de contenido digital.	Aplicación de recomendaciones en el diseño de contenido y mejorar los llamados al acción	21/05/2022	ADIELA BASTIDAS CORDOBA,ELSY SENEIDA ERAZO NARVAEZ,HEIDY JOHANNA DONADO TAYLOR,William Rodríguez,YERALDI N LISETH DAZA CASTRO	https://www.youtube.com/watch?v=jApCyo4Eb90	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fundamentos de Adobe Illustrator, para mejorar el diseño de piezas graficas.	Implementar la herramienta para mejorar contenido digital de la empresa	21/05/2022	ADIELA BASTIDAS CORDOBA,ELSY SENEIDA ERAZO NARVAEZ,HEIDY JOHANNA DONADO TAYLOR,William Rodríguez,YERALDI N LISETH DAZA CASTRO	https://meet.google.com/iju-zfwv-caq	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	TERRITORIO COLOMBIA VIAJES Y TURISMO SAS	Nit	900348176	Empresario	Karem Ruiz Reyes

[900348176]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inic io	Final							
9/02/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	17/02/2022	Karem Ruiz Reyes	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
17/02/2022	2:30 p. m .	4:30 p. m .	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	2/03/2022	Karem Ruiz Reyes	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/03/2022	3:30 p. m .	5:30 p. m .	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	9/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX7s5fcoQKJMnFINTIBK-nYBCVK22AQZpZerpzD_WXFzUQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m	6:00 p. m	2:00	Mejorar la planeación	Implementar el DOFA y	10/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista	
	Inic io	Fina l								
	.	.		estratégica	mejorar la estrategia digital					BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://bit.ly/3Mrttj0		WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías prácticas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://n9.cl/j51rp		WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/03/2022	3:00 p. m .	5:00 p. m .	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora. Revisión de CRM	17/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://meet.google.com/fde-hjgo-wbq		WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	29/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qL_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA		WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de	31/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg		WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inic io	Fina l							
				fortalecer el embudo de conversión	venta				
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	7/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporación de CRM HubSpot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos al CRM	7/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/04/2022	3:00 p. m .	5:00 p. m .	2:00	Se concreto un grupo nuevo para el	Enviar cedulas para el curso que se habrira	7/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_M2YxZTBIZjEtOWU2MS00MjMxLTlmYWEtODdiZjQwMTc1N2Yx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inic io	Fina l							
				curso de Creacion de Contenidos para redes Sociales. Se trabajara el siguiente sabado despues de semana santa. Ya cuentan con 38 personas inscritas. Se retroalimenta la jornada de CRM y queda como compromiso enviar el Video ya que se harán acciones en la empresa con la plataforma. Se explicaron 3 herramientas para perfilar clientes. Customer journey, mapa de empatía y buyer persona. Se compartió herramientas	para la empresa. Asistir a la otra jornada de HubSpot.			%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%2	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				de innovación: https://es.diytoolkit.org/about/					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	23/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/04/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fundamentos de Branding	Construir identidad corporativa acorde a la propuesta de valor	26/04/2022	BRILLI DANIELA CORDOBA ESPAÑA, DIANA PATRICIA QUEJADA PEREA, DUVAN FARID LASSO GUEVARA, HELEN JACKJAIRA QUEJADA PEREA, INDRY VANESSA NARVAEZ GARCIA, JUAN CAMILO CERON MONTOYA, Karem	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
							Ruiz Reyes,KEVIN ARMANDO CHAVEZ OJEDA,LEIDY JOHANA GUEIJA ÑAÑEZ,MARIA PAULA LUNA LOPEZ,NATALIA JAMAICA JAMAICA,NEBLY YULIETH NARVAEZ BRAVO,OLGA LUCIA RUIZ REYES,OMAR ALEJANDRO ARTURO ADRADA,RODRIGO RODRIGUEZ ROSERO,SEBASTIAN GUTIERREZ GARCIA,SHARON MARIANA CORREDOR ROA		
26/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	28/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por	30/04/2022	Karem Ruiz Reyes	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
Google Ads									
30/04/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fortalecer el Diseño de estrategia comercial en canales digitales.	Mejorar acciones comerciales digitales de la empresa	3/05/2022	BRILLI DANIELA CORDOBA ESPAÑA,DIANA PATRICIA QUEJADA PEREA,DUVAN FARID LASSO GUEVARA,HELEN JACKJAIRA QUEJADA PEREA,INDRY VANESSA NARVAEZ GARCIA,JUAN CAMILO CERON MONTTOYA,Karem Ruiz Reyes,KEVIN ARMANDO CHAVEZ OJEDA,LEIDY JOHANA GUEIJA ÑAÑEZ,MARIA PAULA LUNA LOPEZ,NATALIA JAMAICA JAMAICA,NEBLY YULIETH NARVAEZ BRAVO,OLGA LUCIA RUIZ REYES,OMAR ALEJANDRO ARTURO ADRADA,RODRIG	https://www.youtube.com/watch?v=dDgLxXUtTYQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
							O RODRIGUEZ ROSETO,SEBASTIAN GUTIERREZ GARCIA,SHARON MARIANA CORREDOR ROA		
3/05/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y Técnica para un pitch de ventas	7/05/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFIl3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Herramientas digitales según el público objetivo.	Optimización de redes sociales	14/05/2022	BRILLI DANIELA CORDOBA ESPAÑA,DIANA PATRICIA QUEJADA PEREA,DUVAN FARID LASSO GUEVARA,HELEN JACKJAIRA QUEJADA PEREA,INDRY VANESSA NARVAEZ GARCIA,JUAN CAMILO CERON MONTOTOYA,Karem Ruiz Reyes,KEVIN ARMANDO CHAVEZ OJEDA,LEIDY JOHANA	https://meet.google.com/iju-zfwv-caq	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inic io	Fina l							
							GUEIJA ÑAÑEZ,MARIA PAULA LUNA LOPEZ,NATALIA JAMAICA JAMAICA,NEBLY YULIETH NARVAEZ BRAVO,OLGA LUCIA RUIZ REYES,OMAR ALEJANDRO ARTURO ADRADA,RODRIG O RODRIGUEZ ROSETO,SEBAST IAN GUTIERREZ GARCIA,SHARON MARIANA CORREDOR ROA		
14/05/2022	8:00 a. m .	12:00 p. m .	4:00	Fundamentos de Canva, como herramienta para el diseño de contenido digital. Diagnostico final, indicadores y carta de consultoría.	Aplicación de recomendaciones en el diseño de contenido y mejorar los llamados al acción	21/05/2022	BRILLI DANIELA CORDOBA ESPAÑA,DIANA PATRICIA QUEJADA PEREA,DUVAN FARID LASSO GUEVARA,HELEN JACKJAIRA QUEJADA PEREA,INDRY VANESSA NARVAEZ GARCIA,JUAN CAMILO CERON MONTTOYA,Karem Ruiz	https://www.youtube.com/watch?v=jApCyo4Eb90	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inic io	Fina l							
							Reyes,KEVIN ARMANDO CHAVEZ OJEDA,LEIDY JOHANA GUEIJA ÑAÑEZ,MARIA PAULA LUNA LOPEZ,NATALIA JAMAICA JAMAICA,NEBLY YULIETH NARVAEZ BRAVO,OLGA LUCIA RUIZ REYES,OMAR ALEJANDRO ARTURO ADRADA,RODRIG O RODRIGUEZ ROSETO,SEBAST IAN GUTIERREZ GARCIA,SHARON MARIANA CORREDOR ROA		
21/05/2022	8:00 a. m .	12:00 p. m .	4:00	Fundamentos de Adobe Illustrator, para mejorar el diseño de piezas graficas.	Implementar la herramienta para mejorar contenido digital de la empresa.	21/05/2022	BRILLI DANIELA CORDOBA ESPAÑA,DIANA PATRICIA QUEJADA PEREA,DUVAN FARID LASSO GUEVARA,HELEN JACKJAIRA QUEJADA PEREA,INDRY VANESSA	https://meet.google.com/iju-zfwv-caq	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
							NARVAEZ GARCIA,JUAN CAMILO CERON MONTROYA,Karem Ruiz Reyes,KEVIN ARMANDO CHAVEZ OJEDA,LEIDY JOHANA GUEIJA ÑAÑEZ,MARIA PAULA LUNA LOPEZ,NATALIA JAMAICA JAMAICA,NEBLY YULIETH NARVAEZ BRAVO,OLGA LUCIA RUIZ REYES,OMAR ALEJANDRO ARTURO ADRADA,RODRIGO RODRIGUEZ ROSETO,SEBASTIAN GUTIERREZ GARCIA,SHARON MARIANA CORREDOR ROA		



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Mabeco Sas	Nit	900278160	Empresario	Matias Berenguer Coves

[900278160]**ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	22/02/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/02/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	24/02/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EacQRMleNeBEhY_mxioAEr0BEUgo2tLkWjtRQ9ov6M3tSA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	3/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfnZ9SbWRRZMsZ_2HWBnhBwBykSkCbXIBn1E67Ti8kH9ZQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/03/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora	10/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://bit.ly/3HDJwpY	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar la	Implementar el	10/03/2022	CLAUDIA	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
	p. m.	p. m.		planeación estratégica	DOFA y mejorar la estrategia digital	2	DEL PILAR LOPEZ		GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	11/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Revisión de DOFA y lienzo de CANVAS. Se reforzó estrategias de DIVERSIFICACION y ESPECIALIZACION .	Definir un nuevo mercado y una Linea de ingreso, para diversificar los ingresos de la empresa	15/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbzhYXODOPVHsalo5rtM70kBzbduIqNwWnwKORbDvQj8jw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	17/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Revisión las recomendaciones de SEO y CopyWriter. Se dio herramientas	Revisar dudas frente a implementacion	29/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESK-fcKcf8VlkgGgKTztvmEBbK8l53aJ7A8FHdUopbEILQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inici o	Final							
				de innovación y se explico beneficios de trabajar un plan de negocio. Se dio plantillas y ejemplos					
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	7/04/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00	6:00	2:00	Se respondieron	Mejorar el	21/04/2022	CLAUDIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
	p. m.	p. m.		dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	proceso de venta con los equipos comerciales	2	DEL PILAR LOPEZ	wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	GAMEZ BARRERA
21/04/2022	8:30 a. m.	10:30 a. m.	2:00	Se invito a los EDT, participara en el sábado 23 abril 9:00 am, gestión de bases de datos. SE refuerza plantillas financieras enviadas en punto de equilibrio y proyecciones de ventas en pesos y unidades	Pendiente profundizar en plan de negocio para direccionamiento de la empresa actual o puesta en marcha de otra unidad productiva.	23/04/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	meet.google.com/biy-ikmn-jfq	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/04/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM HubSpot	Fortalecer la estrategia de gestión de clientes	26/04/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	28/04/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdlK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de	30/04/2022	CLAUDIA DEL PILAR	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
					SEM para la empresa por Google Ads		LOPEZ		BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m.	12:00 p. m.	3:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa en Facebook ADS	3/05/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un pitch de ventas	6/05/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFII3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/05/2022	2:00 p. m.	5:00 p. m.	3:00	Revisión de avances del plan de negocio para fortalecer el proyecto de reestructuración	Revisar avances en el diagnostico	12/05/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQRu7hnrfr1Gm1p1K2fteoUB0y1H96y8hHGAw6A_B4u-FA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
12/05/2022	8:00 a. m.	11:00 a. m.	3:00	Se hizo encuesta de satisfacción, diagnostico final por Softwhere. Y balance de la consultoría	Pendiente calcular el indicador impactado y carta de consultoría	16/05/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ecx1cibM3B50tzxn7LXjyx0BfTdS_yGorGdWbXWxloVZxg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/05/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Se evaluó impactos de la asesoría. Lo mas relevante fue mejorar la Cultura Digital. Apoyando a mejorar el modelo de negocio. El	Cierre de consultoría	16/05/2022	CLAUDIA DEL PILAR LOPEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EduwkHudA9pFptnt99q6c6UBbqgDjTv4ZBFbicpVcN4WjA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				indicador impactado fue incremento de procesos digitales de la organización. Se diligencio la certificación de consultoría y la empresaria lo envió al correo electrónico. Se finalizo el proceso de consultoría.					



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	GABA OC	Nit	1023008901	Empresario	Alejandra Yoana Tovar Santa

[1023008901]**ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	19/02/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
19/02/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	26/02/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/02/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	5/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	http://meet.google.com/icd-smdo-kqn	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/03/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora. Adelantar la misión y visión para el	12/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWFaTspJQBhltBsHNkA9mDABe-lmTk_LsbdJaJN6dtV6BA?email=wgamez	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
					diseño de la imagen corporativa			%40sena.edu.co	
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el seguimiento plan operativo anual de la empresa.	12/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
12/03/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Revisión imagen corporativa ajuste y diseño de la ficha de Google my business. Pendiente envío modelo de tarjetas para la empresa y logo con dimensiones para el afiche del negocio.	Logo y tarjetas próximo martes 15 de marzo. correo: gabaospina121@gmail.com . teléfonos: 3196372804 y 3144532533. dirección: Calle 35 No 12- 139 Barrio Desmotadora (Vía Catama). Frente al centro comercial Del Pavo real. Curso marketing digital. Envío portafolio.	15/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://meet.google.com/nqy-swxe-igi	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la experiencia del cliente mediante metodologías prácticas	Diseñar una estrategia de servicio al cliente acorde al tipo de mercado	19/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
19/03/2022	7:00	9:00	2:00	Revisión de	Revisar la suite de	22/03/2022	Alejandra	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
2	a. m.	a. m.		ficha de Google my Business, Creación de correo para la empresa. Creación de Fan Page - QR de la pagina. En la actualidad se entrego: 1, imagen corporativa, 2. propuesta de afiche 3. Propuesta de tarjetas	negocios de Facebook	2	Yoana Tovar Santa	wgamez_sena_edu_co/ESXME09PAGVCtx7z006lJokBlhyzYNmTT8Ve2D5vyz0zsQ?email=wgamez%40sena.edu.co	GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook). Apartir de mejorar los embudos de conversión.	26/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/03/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Mando hacer tarjetas y algunas chaquetas. Adicional, se crea Instagram se optimizo con link de WhatsApp (Wa Link)	Revisar optimización e integración con Facebook	29/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ES_rDwC_Q9lAt1bA8zLySngB9eDJaSdcsrCEiyDt1mTEnA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBf0g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	2/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/04/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Se termino de optimizar Instagram con palabras clave. La cuenta quedo enlazada con WhatsApp. Quedo integrado Facebook con Instagram.	Pendiente publicación en redes sociales con Creator estudio o la Suite de negocios de Facebook	5/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdllocsTwjRMooNYIE5MVUsBaK_ISVWiJnmDWYhBZx4b6Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes.	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRgliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se llevo acabo la incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos	9/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/04/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Se explico el WhatsApp Business y se le envió el	Configurar el WhatsApp Business. Adicional editar o crear la publicación para empezar a trabajar la	23/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ec1r4kDjpHVlkzrekvjMdjUB6liG7TPQKAVnZlpdd-OSkQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				tutorial de apoyo. La empresaria manifiesta buscar una Linea y mejorar el proceso. La empresaria manifiesta que ya la notificaron del curso virtual: MARKETING DIGITAL. Se pudo conectar facebook e Instagram se una una plantilla borrador para publicación. Se dio herramientas como: IN SHOT O KWAI para ajustar o editar fotos y videos. Se recomendó CANVA para el diseño de contenido para redes sociales.	suite de negocios de Facebook.				
23/04/2022	9:00 a. m.	11:00	2:00	Fortalecer gestión de	Fortalecer la estrategia de gestion de clientes	26/04/2022	Alejandra Yoana	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
		a. m.		base de datos con CRM HubSpot			Tovar Santa		BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	28/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads	30/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	6:00 a. m.	8:00 a. m.	2:00	Se realizo publicacion en instagram (se explico la importancia de los hastag y se remitio herraam), esta utilizando Inshot para elaborar videos. Se trabajo creator estudio y Business Suit para programar publicaciones. Adicional se compartio herramientas	Pendiente activación de la ficha de Google mi negocio.	30/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdzSUPi8RhFEoKkh4Pj-MMsB4A_EQrII0t-deh4ufJPoBw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
				Gratuitas como: Metricool, Gravtag y Google Keep (Programación , analíticas, edición de videos, edición de foto, buscadores de hastag, planeación de contenido y Recursos) para mejorar el SOCIAL MEDIA.					
30/04/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa en Facebook ADS	3/05/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un Pitch de ventas	6/05/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFII3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/05/2022	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Encuesta de satisfacción, diagnostico final, evaluación de	Terminar el curso de marketing digital	7/05/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Eb_YVHPM2SIlo7HM7iLNMDsBwCZlrfRrJrCPaTGwECxXGqA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				indicadores y carta de consultoría					
7/05/2022	8:00 a. m.	12:00 p. m.	4:00	Fortalecimiento en la creación de contenido digital en Redes Sociales	Cierre de la consultoría.	7/05/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://meet.google.com/iju-zfwv-caq	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Mundo Repuestos y Servicios SAS	Nit	901092590	Empresario	Wilson Cárdenas Barrero

[901092590]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	21/02/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	24/02/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfAhEL6yxaZFilwemcWmhFoB9tCNwxIYhOnNOKHdVRN33w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	3/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQ6AY5rpiVRFjGqTQbFkCFoBVBwR8qBqwrzzCB-naPmkcw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de	10/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZmK4fhEQyZAgRE5vE06c0sBO2H7azYOVbFTM98vqoyJJA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
					mejora. Adelantar la misión y visión para el diseño de la imagen corporativa				
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se hizo recomendaciones de diseño para la imagen corporativa. El nombre a trabajar es PROCESO Y CONTEXTO. Se realizo un inventario digital, se reviso el estado de avance por cada red social. Se empezó a construir la ficha de Google my business y se genero un enlace por walink para contactarlo por WhatsApp. Pendiente optimización de	Optimizar la ficha de Google my business	15/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EY1NsfMwx5dIswgRkkZJK30B8PuqX4cHfv40FWXSr_FTtA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
				la ficha					
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas: Buyer persona, mapa de empatía y Customer journey.	Estandarizar procesos de servicio al cliente	17/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/03/2022	5:00 p. m.	8:00 p. m.	3:00	Optimización de Google my negocio y Google Trends (palabras de posicionamiento) para mejorar palabras de posicionamiento.	Confirmación de la ficha de Google my business	22/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EffDH0dlcH9BoGZHa2bCsOYBJXoPOqJrmKy3u-_kXējuPw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	4:30 p. m.	6:30 p. m.	2:00	Se confirma habilitacion de la ficha de google my business. Se configuro enlace de citas y	Pendiente optimizar Instagram	29/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQXsK4tRy3xGiqaITrpyZQBxwlpz_yns-GFt_rtdsVefQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				configuración de otras palabras clave. Se reviso Facebook se actualizo logo, fondo de fan Page, link de búsqueda en Facebook e Integración con Instagram					
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBf0g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	5/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico la suit de negocios de facebook, se oriento buenas practicas para publicación en Facebook e Instagram Quedo programado para	Pendiente revisar LinkedIn como estrategia profesional o Mailchimp para mejorar el mail marketing	5/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVkc87jK_G9KvKQW4xAmh7wBiNAqzbGRlaXjqn1_598bMQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				el lunes y martes de La semana. Revisión de hashtag y su importancia. También se hizo publicación en Google mi negocio					
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	21/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
22/04/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Se explico Buffer como administrador de máximo 3 redes sociales. También se explico Metricool herramienta para la analítica de datos de RRSS. Recomendación analizar la competencia para mejorar acciones de publicación. Va ha mejorar el site de Google.	Pendiente revisar el mail marketing para el proceso y WhatsApp business para mejorar la gestión de clientes.	23/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETjvL0oK6w1HuvsCumZ4mMQBIWXKytMnIMd3Uheknt4bVA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/04/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM HubSpot	Fortalecer la estrategia de gestión de clientes	26/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta.	Elaborar el Pitch de venta para la empresa.	28/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads.	30/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m.	12:00	3:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de	3/05/2022	Wilson Cárdenas	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
		p. m.			SEM para la empresa en Facebook ADS.		Barrero		BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un pitch de ventas.	10/05/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFII3_pT10RIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/05/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Se reforzó Google mi negocio y WhatsApp business, por ser canales que están atrayendo clientes y puede cerrar ventas. Se dio ideas para manejar Facebook e Instagram y poder trabajar podcast como herramienta para creación de comunidad. Se adelanto diagnostico final, calculo de indicadores y certificación de consultoría.	Cierre de consultoría.	10/05/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdC97vFD-DtDmLZ6N-CYtIUB_QnlmuqhCpsWfaZq4bqT4Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Arepas R Y R	Nit	80380113	Empresario	Ramiro Soriano Garzón

[80380113]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
2/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	7/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWFMa6q11MhAt-8_MTG_WFoBiSk9zc4to6YQdq7dmxaksg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/03/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades , priorización e Indicadores	9/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZPWU00jmeZ0q8KxKHwfWzsBA_8R9IbUGTQ8lmcwbd5bRg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	9/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e	Construcción del plan de mejora	10/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EatDfDweVgRliNM15dRQ38YB2o66nUHwbXc9Hh5VuU5f5Q?	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				Indicadores				email=wgamez%40sena.edu.co	
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas (Buyer persona, Mapa de Empatía y Customer journey)	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Recomendaciones para mejorar el WhatsApp Business (Respuestas rápidas, etiquetas y técnica de ventas)	Optimización de proceso de venta por WhatsApp	17/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MmQ4Y2ZjOTgtNWl0Yi00YzQzLTlhYWYtYzc2YTcyYjZjMjYx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22	WALFREDO GAMEZ BARRERA
17/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Crear Wa link, para optimizar Google mi negocio en la descripción de los productos, actualización del botones de whatsapp app, responder	Mejorar respuestas rápidas de WhatsApp y responder comentarios de Google mi negocio y compartir la ficha a	22/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWlggwNpu2IEoE5cV782i4UBjTo8XI09RYisC6CnzTkVXw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				comentarios. Google Trends, tendencias de búsqueda para la fichan y Optimizacion de Instagram	clientes				
22/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecimiento del SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	23/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m .	2:00	Revision de acciones de mejora en whastapp business, mejorar respuestas rapidas. Se creo wa link se mojar el llamado al accion de Instagram. Con la ficha de Google mi negocio, se actualizo el botón de WhatsApp. Recomendacion	Ajustar WhatsApp	29/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWIggwNpu2IEoE5cV782i4UBjTo8XI09RYisC6CnzTkVXw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta	
	Inici o	Final								
				es de optimización en cada uno de los productos. Se reviso Google Trends se empezó a crear listado de palabras clave						
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	30/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
30/03/2022	10:00 a. m .	12:00 p. m .	2:00	Se reviso el planeador de la estrategia digital. Se reviso la suite de negocios de Facebook. Se creo una publicación y el uso de hashtag	Pendiente revisión final de tienda en Facebook.	31/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EclJFDkQzVVDjh2-ELfu1ykBLQYM8W79Mnvpnmqavx7i7Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	5/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
5/04/2022	4:00	6:00	2:00	Se explico	Crear	6/04/2022	Ramiro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
2	p. m .	p. m .		incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	usuario y alistamiento para importar contactos del CRM.	2	Soriano Garzón	eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRgliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	GAMEZ BARRERA
6/04/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m .	2:00	La pagina web quedo activa, se dan recomendaciones de mejora. Se revisa las vitrinas comerciales y como complemento del Market place que quiere configurar en la pagina web. Se explico el CRM HubSpot beneficios. También se revisa la opción	Pendiente registrarse a HubSpot para configuraci3n de la herramienta	7/04/2022	Ramiro Soriano Garz3n	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETulqTcnGs1CvHyCwJ-dSQIBtseWHf6fULJXr6g5xtVuDA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				de Mailchimp.					
7/04/2022	2:00 p. m .	4:00 p. m .	2:00	Se trabajo importación de contactos al CRM HubSpot. Se configuro un correo electrónico, se creo fragmento	Pendiente crear plantillas y configurar el elemento al correo para que quede configurado las plantillas y fragmentos al correo electrónico	7/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETulqTcnGs1CvHyCwJ-dSQIBtseWHf6fULJXr6g5xtVuDA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	20/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/04/2022	10:00 a. m .	12:00 p. m .	2:00	Se invito a EDT, donde el empresario envió una cedula para un participante en las jornadas (en total 3). Se reviso el trabajo con CRM, se	Tarea hacer plantilla tipo para evaluación del servicio y se trabajara mail marketing con el CRM	23/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdtSr-O9f-FGu5YOIKIVPEYB099vt-j5Mvq6FD5j10ILMw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría	Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final						
			resolvió dudas en la gestión y administración de contactos se reviso Se invito a EDT, donde el empresario envió una cedula para un participante en las jornadas (en total 3). Se reviso el trabajo con CRM, se resolvió dudas en la gestión y administración de contactos se reviso cotizaciones, negocios tareas. Se creo un formulario como herramienta para actualizar base de datos. Se explico los beneficios de trabajar APP tareas. Se creo un formulario como herramienta para actualizar base de datos. Se explico los beneficios de					

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
trabajar APP									
23/04/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM HubSpot	Fortalecer la estrategia de gestión de clientes	26/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta.	Elaborar el Pitch de venta para la empresa.	27/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycjJ6LoUIFFjuQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/04/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Explicación de la metodología de pitch de venta. El empresario viene participando a los EDT. Se trabajo un mail marketing se configuro un correo y se envió un ejemplo.	Ajustar base de datos del CRM	28/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERIdD7hl6sFNusiBq9mu0w4BN2_3R_1EFE0tI8PYHQIIRQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads.	30/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la	3/05/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
					empresa en Facebook ADS				
3/05/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un Pitch de ventas.	11/05/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFII3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/05/2022	10:00 a. m .	12:00 p. m .	2:00	Se hizo retroalimentación de la jornada de Networking. Se reforzó la estrategia de precio para fortalecer los procesos de venta. Se hizo diagnóstico final, cálculo de indicadores y certificación de consultoría. Se cierra el proceso con el empresario.	Proceso finalizado.	11/05/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EeRMGVttHntJnAK25RtGQ_sBBFAttIRdmU7GJYmtYc4jWg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Brand Solutions SAS	Nit	900205646	Empresario	Maria Teresa Gonzalez

[900205646]

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
2/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	4/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWFMa6ql1MhAt-8_MTG_WFoBiSk9zc4to6YQdq7dmxaksg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	10/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ee0T3nz4oQFBn3xccEUBDQEBqgmpOc15wF_Ulqlim7rjWA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de Necesidades, Priorización e Indicadores.	Construcción del Plan de Mejora	10/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://bit.ly/3CCuwYL	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
10/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	17/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
17/03/2022	10:30 a. m .	12:30 p. m .	2:00	Legalización del plan de mejora e indicadores. Diagnostico de la comunicación interna	Evaluar alternativas de mejora en la comunicación interna	17/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTZjNjYwZDYtZWZhYS00YTk1LWI3ZjUtM2ZIMjYzMjc1OWJk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%2	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	10:30 a. m .	1:30 p. m .	3:00	Se reviso Mapa de procesos, se dio recomendaciones de mejora. Se oriento para un organigrama. Se hizo un diagrama Causa-Efecto. Se	Pendiente revisar: paso a paso de procesos comerciales y de producción y aplicar la técnica de los 5 porque.	1/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				explico la técnica de los 5 porque.					
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	10:30 a. m .	12:30 p. m .	2:00	La empresaria manifestó el trabajo de los 5 porque. Para identificar problemas de la empresa Mapeo de procesos con herramienta digital (https://www.popplet.com/)	Pendiente trabajar Kardex. Y plataforma para tener plantillas tipo de los correos a enviar	31/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbII03xc0k9GlcEXWFFecSkB6MlggLdJCp-CJoacved7iA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	7/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporación de CRM HubSpot para mejorar la gestión y	Crear usuario y alistamiento para importar contactos CRM	7/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGIiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m.	2:00	Se explica tipos de metodologías de control como: PEPS o UEPS para mejorar el control del proceso. Y pasar actualización semanal a diaria por parte de producción y evitar problemas de comunicación. Se revisa TRELLO como opción de mejorar la comunicación interna. También se explica la posibilidad de	Revisar video del CRM para retroalimentación en la próxima jornada	7/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbBY9gHQNMpDnIWPeKpS6pMBBkBLEH71_yWRv4vyuHEzWg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				trabajar CRM HubSpot con el fin de estandarizar el servicio. Se adelanta plantilla tipo					
7/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	21/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/04/2022	10:00 a. m .	1:00 p. m .	3:00	Se invita a jornadas de EDT certificados y sesiones colaborativas como café empresarial. La empresaria manifiesta que NO hay avance en el Kardex y el TRELLO como herramienta colorativa. Se revisa streak y CRM huspot para mejorar el envío de	Revisar trello y streak o CRM huspot	28/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZ8yVzo3fEZPnQ31Q55X3bMBuDB9cQO-mrowdiltNqDLKg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta	
	Inici o	Final								
				plantillas y fragmentos pendiente revisar cual plataforma se implementa.						
23/04/2022	9:00 a. m .	11:00 a. m .	2:00	Fortalecer gestión de base de datos con CRM HubSpot	Fortalecer la estrategia de gestion de clientes	26/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://meet.google.com/ijp-nvoh-dht		WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Herramientas de PNL a las ventas y mejorar la comunicación para un Pitch de Venta	Elaborar el Pitch de venta para la empresa	28/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdZCA2cZNvpNo18xJd8-gckBNLdIK7ClycjJ6LoUIFFjuQ		WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/04/2022	6:00 p. m .	8:00 p. m .	2:00	Actualización en Google Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa por Google Ads	30/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	http://meet.google.com/dtj-gwyn-rns		WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/04/2022	9:00 a. m .	11:00 a. m .	2:00	Actualización en Facebook Ads	Mejorar acciones de SEM para la empresa en Facebook ADS	3/05/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://meet.google.com/siw-hhgw-gpk		WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/05/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecimiento del Networking Empresarial, con estrategias de comunicación Online.	Aplicación de estrategias de PNL en ventas y técnica para un pitch de ventas	5/05/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EbJWSOH0nZFIl3_pT1ORIBgB1V0B3hUqn_aBCAUTFnWm6A		WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/05/2022	10:00	1:00 p. m	3:00	Se hizo la encuesta de	Adelantar en cuadro de	13/05/2022	Maria Teresa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/		WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
	a. m .	.		satisfacción. La empresaria manifiesta la implemtacion de STREAK para seguimiento de correos. Se explica Google data studio para mejorar el seguimiento de la información. Adicional, se hizo explicación de un cuadro de mando integral para seguimiento de indicadores de la empresa.	mando integral para la empresa y completar con Google Data studio para las dashboard		Gonzalez	Eddy5x1pxxhMosR6KTQ2g8UBFB2P83Z1S5EKg-ZHeibykW? email=wgamez%40sena.edu.co	BARRERA
13/05/2022	9:00 a. m .	12:00 p. m .	3:00	Se reviso las plataformas orderry (https://orderry.com/es/) y QERP Moda (qerpgestion.com). También se reviso el CRM HubSpot como opción para la trazabilidad de satélites. Se hizo diagnostico en Softwhere y revisión y envío de Carta de	Pendiente de envió de carta de consultoría se da por finalizado la consultoría	13/05/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EaHg14fxHW1InLke7rmZgoABg1FyoCg0e07wHtd9hNkMiQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Fina l							

consultoría
